

Bijlage 6 Rolbeschrijvingen

Adviseur/Architect leverancier

Taken en verantwoordelijkheden

- > Vertalen van bedrijfsvisie of domeinvisie naar concrete stappen die in het IT landschap gezet dienen te worden in de vorm van Doelarchitectuur, Architectural Epics, Runway en kaders;
- > Inventariseren eisen en wensen stakeholders;
- > Impact analyse op IT landschap en bedrijfsprocessen;
- > Advisering business hoe wensen vanuit de business binnen de aangeboden ITSM-oplossing kan worden ondersteunt;
- > Opstellen light weight business cases;
- > Mede prioriteren van Epics met behulp van Cost of Delay en WSJF;
- > Samenwerken met Architecten en ontwikkelteams om de jobsite te bepalen;
- > Bepalen succescriteria;
- > Presenteren Epic voor portfolio management voor een GO/NO GO besluit.

Ervaring, Kennis en certificering

- > TOGAF, RCDA (Risk- & Costdriven Architecture);
- > SAFe for architects;
- > SAFe Product Manager / Product Owner ;
- > Diepgaande kennis van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Minimaal drie jaar ervaring in de rol van solution architect in de domein van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Ervaring met organisatievraagstukken gerelateerd aan de implementatie van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Netwerken;
- > Organisatiesensitiviteit;
- > Bestuur sensitiviteit;
- > Omgevingsbewustzijn;
- > Visie;
- > Overtuigingskracht.
- > Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.

Solution architect

Taken en verantwoordelijkheden

Generiek

- > Nemen van architectuurbesluiten op basis van de visie en waarde;
- > Bijhouden van issuebacklog (input voor nemen besluiten);
- > Participeert actief in Communities of Practises.

Specifiek

- > Deelnemen aan planning, definitie en globaal ontwerp van de ITSM-oplossing per capability/enabler, en het openhouden en overwegen van meerdere oplossingsrichtingen;
- > Definieren van afhankelijkheden met andere domeinen uitgewerkt in te leveren of af te nemen services.
- > Begrijpen van het integratie en deployment proces;
- > Werken met klanten, stakeholders en leveranciers om globale eisen op te stellen, vast te leggen, modelleren, en het communiceren ervan;
- > Mede vaststellen documentatie standaarden;
- > Vaststellen non functionele eisen op domein niveau. Meedenken over non functionele eisen op feature niveau;
- > Samenwerken met de Enterprise Architecten op Architectural Epics op te stellen, te splitsen en te prioriteren;
- > Vertalen EPICS naar features;
- > Onderstenen Productowner en BizDevOps team bij vertaling van features naar userstories;
- > Samenwerken met system architecten om de samenhang en opbouw van capabilities, enablers en features te realiseren;
- > Deelnemen aan SAFe events als PI Planning en Inspect & Adapt;
- > Onderzoeken, definiëren en ondersteunen bij realisatie van architectural features en enablers op programma niveau;
- > Plannen en realiseren van de Architectural runway samen met Enterprise Architecten en systemarchitecten, en door te sparren met Product Management;
- > Sparren met Product Management om de allocatie in capaciteit van de teams af te spreken voor terugdringen technische schuld;
- > Sturen op en overzicht houden op het produceren van kwaliteit code en dus producten / business processen.

Ervaring, Kennis en certificering

- > TOGAF, RCDA (Risk- & Costdriven Architecture);
- > Leading SAFe (SA);
- > SAFe for architects;
- > SAFe Product Manager / Product Owner;
- > Diepgaande kennis van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Minimaal drie jaar ervaring in de rol van solution architect in de domein van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Ervaring met organisatievraagstukken gerelateerd aan de implementatie van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Netwerken;
- > Omgevingsbewustzijn;
- > Visie;
- > Overtuigingskracht;
- > Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.

BizDevOps Engineer

De BizDevOps Engineer is een T-shaped professional in een BizDevOps team die in een multidisciplinair samenwerkingsverband kort cyclisch werkt aan producten en diensten die geprioriteerd in een backlog zijn opgenomen. Dat betekent dat een engineer specifieke vaardigheden of focusgebieden kan hebben, maar ook in staat is om op andere deelgebieden waar het team voor verantwoordelijk is een bijdrage te leveren. De BizDevOps Engineer is met het team in gezamenlijkheid verantwoordelijk voor een afgesproken niveau van kwaliteit van haar product in de complete lifecycle.

Taken en verantwoordelijkheden

- > Specificeren/ontwerpen/ontwikkelen/testen/leveren/beheren (IT-)oplossingen;
- > Bijwonen van en bijdragen aan alle relevante Scrum/Kanban/SAFe events;
- > Bijdragen aan het managen van het gezamenlijk werk;
- > Bijdragen aan het verfijnen en schatten van backlog items (epics, features én user stories);
- > Bijdragen aan het meten en verbeteren van zowel proces als productkwaliteit;
- > Realiseren van sprintdoelen;
- > Uitvoeren van experimenten, onderzoeken, architecturale verbeteringen en infrastructurele verbeteringen;
- > Specificeren en uitwerken van de business-/gebruikersvraag in samenwerking met de business;
- > Oplevering (kortcyclisch) van producten en diensten conform de acceptatiecriteria en de definition of done;
- > Bijdragen aan de implementatie van de producten en diensten in de business;
- > Monitoren van het gebruik van het product (in de technische en functionele context) en voorstellen doen ter verbetering ervan;
- > Oplossen van incidenten en problemen;
- > Ontwikkeling van vakken en werken aan een T-Shaped profiel;
- > Actieve bijdrage aan vakontwikkeling, bijvoorbeeld door deelname aan communities of practice;
- > Bijdragen aan de ontwikkeling van het geautomatiseerd ondersteunen van de ontwikkeling en levering.

Kennis, ervaring en certificering

- > Scrum en/of Kanban (SAFe for Teams);
- > Specifieke technische kennis en vaardigheden (diepgaand op specialisme, aanvullend op andere gebieden) met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing, het ontwikkelen van migratiehulpmiddelen en het configureren van koppelingen;
- > Minimaal drie jaar ervaring met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Motiveren;
- > Contactgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Flexibiliteit;
- > Inlevingsvermogen
- > Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.